

Accès aux ressources électroniques de la bibliothèque

Pour qui ?

Pour les **usagers inscrits** à la bibliothèque :

- sur un des sites de l'Ecole ;
- à distance pour les **lecteurs autorisés avec identifiants et mot de passe personnels de connexion**.

⚠ Attention : les identifiants et mot de passe de connexion sont strictement confidentiels et ne doivent pas être communiqués à un tiers. En cas de perte ou d'oubli contacter docelec @ chartes.psl.eu.
La bibliothèque ne communique pas ces informations pour des raisons de sécurité.

Comment ?

À partir de la [page « Ressources électroniques »](#) sur le site de l'Ecole. La liste des ressources s'affiche par ordre alphabétique. Naviguer, rechercher puis cliquer sur la base souhaitée.

Pour les usagers qui utilisent :

- un poste public ou professionnel ;
- un portable ou un appareil mobile connecté à Internet avec les réseaux sans fil (accès sur site ou à distance).

Quelles ressources ?

Vous avez accès à l'ensemble des ressources signalées par la bibliothèque (abonnements ENC et PSL, acquisitions ENC, licences nationales, Open Access).

Un problème technique ?

Vous n'avez pas de compte d'accès aux ressources électroniques ?

Vos identifiants ne fonctionnent pas ?

La ressource sélectionnée, l'URL de connexion ou l'accès à distance ne fonctionnent pas ?

Vous pouvez nous contacter en envoyant votre message à : docelec @ chartes.psl.eu

Vous êtes incapable d'accéder à une ressource en ligne ? Nous vous proposons de vous guider en répondant aux questions dans l'ordre pour solutionner le problème d'accès en ligne.

1. Avez-vous un identifiant « actif » donnant accès aux ressources de la bibliothèque ?

Si oui, passer à la question 2.

Si non, voir avec docelec @ chartes.psl.eu le statut de votre identifiant.

Vous devez avoir un identifiant « actif » pour avoir accès à nos ressources.

2. Êtes-vous passé par les [pages web de la bibliothèque](#) pour accéder au livre, à l'article ou à la base de données recherché ?

Si oui, le problème est peut-être dû au navigateur Web utilisé (voir question 3).

Si non, utiliser la [pages web de la bibliothèque](#) pour accéder à votre ressource.

3. Quel navigateur utilisez-vous (Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Firefox...) ? Essayer d'accéder au document avec un autre navigateur. Avez-vous le même problème quand vous utilisez cet autre navigateur ?

Si oui, le problème avec le navigateur initial est peut-être dû à :

- un navigateur qui n'est pas à jour (assurez-vous d'avoir la dernière version du navigateur) ;
- une incompatibilité entre la ressource et le navigateur initial.

=> Solution 1 : supprimer les cookies du navigateur (appuyer sur les touches Ctrl+Shift+Supp du clavier simultanément pour accéder à la page appropriée dans votre navigateur) puis fermer/rouvrir le navigateur.

=> Solution 2 : changer de navigateur, retourner au site Web désiré en passant par la [liste des bases de données de la bibliothèque](#) et refaire votre recherche.

Si non, continuer avec ce navigateur.

Parfois, certains paramètres de configuration d'un navigateur peuvent être en cause lors de problème d'accès à une ressource ou lorsque la navigation dans un site ne fonctionne pas correctement.

Voici quelques pistes de solutions à essayer :

- supprimer les cookies de votre navigateur ;
- ajouter l'adresse du site problématique dans la liste des sites de confiance de votre navigateur.

Chrome

Si des problèmes apparaissent sur Chrome vous pouvez corriger la situation :

- vider votre mémoire cache et vos cookies dans votre navigateur Chrome ;
- fermer toutes les fenêtres de votre navigateur ;
- ouvrir une nouvelle fenêtre et refaire la recherche.

4. Avez-vous déjà configuré un proxy dans un de vos navigateurs auparavant?

Par exemple, une personne ayant accès aux ressources électroniques à distance d'un autre établissement a pu faire cette configuration.

Si oui, désactiver le proxy de l'autre institution et essayer à nouveau d'accéder à la ressource désirée.

Si non, passer au point suivant.

5. Avez-vous pensé changer votre mot de passe associé à votre identifiant ?

Le problème d'accès est souvent dû au mot de passe. Il est alors recommandé de le changer. Pour ce faire aller sur : « Mot de passe / identifiant oublié(s) ? » via la page de connexion.

École nationale des chartes | PSL

Accès distant
aux ressources
électroniques de
la bibliothèque

Identifiant

Mot de passe

Valider

[Mot de passe / identifiant oublié\(s\) ?](#)

Attention : la réinitialisation de ce mot de passe est valable pour toutes les applications ENC, à l'exception de votre compte au catalogue de la bibliothèque de l'École.

N'oubliez pas aussi qu'il est possible de vous rendre à la bibliothèque et de consulter la ressource sur un ordinateur public. Demander l'aide du personnel de la bibliothèque si nécessaire.

Si vous n'arrivez toujours pas à accéder aux ressources de la bibliothèque, transférer les réponses aux questions précédentes à docelec@chartes.psl.eu pour nous puissions faire le suivi avec le personnel du service informatique.

Ajouter aussi les éléments suivants :

- le type d'ordinateur utilisé pour votre recherche (PC, Mac ou mobile) ;
- une capture d'écran de la page d'erreur ;
- l'URL de la page ;
- la référence complète du document recherché ;
- votre adresse courriel.