



Journée d'étude  
Vendredi 14 octobre 2016  
9h30-17h

co-organisée par Médiadix et l'URFIST de Paris  
avec le soutien conjoint de la DRAC Ile-de-France et  
du Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur  
et de la recherche  
Université Paris Ouest Nanterre La Défense – Pôle Métiers du livre

A l'heure de l'optimisation, de la performance et du resserrement de la dépense publique, l'évaluation statistique est devenue un impératif, socle de toute réflexion théorique et justification de toute action pratique. Désormais, tous les champs d'activités, qu'elles soient à visée sociale, politique ou culturelle, reposent sur des chiffres et des estimations de données quantitatives et qualitatives, y compris dans des domaines non marchands. Ainsi en bibliothèque, la fréquentation des locaux, les utilisations des collections, la rentabilité des services sont mesurées et chiffrées, quand la qualité des usages fait, pour sa part, l'objet d'études permettant d'apprécier la valeur intrinsèque de ceux-ci. Il en résulte que presque tous les paramètres des choix décisionnels sont définis sur des critères, semble-t-il, objectifs et rationnels constitutifs des indicateurs. Dans ce contexte, il est intéressant de se pencher sur ce que recouvre l'outil statistique, puis d'examiner au regard de ses applications la manière dont il est pensé, utilisé et reçu dans les bibliothèques tant celles desservant tous les publics que celles orientées étude et recherche.

Un dialogue se noue, un débat est ouvert pour réfléchir ensemble sur les indicateurs depuis leur conception jusqu'à leur mise en œuvre. Poser la question « Qu'en est-il des indicateurs statistiques ? » revient à examiner ce que nous faisons aujourd'hui dans ce domaine puis à prolonger notre réflexion sur que nous voulons faire pour le futur de nos bibliothèques et l'avenir des services qu'elles rendent aux communautés citoyennes et universitaires.

## Matinée

**9h30-9h45 – Accueil des participants** par Christophe Pavlidès, Adrienne Cazenobe (Médiadix) et Aline Bouchard (URFIST de Paris)

**9h45-10h30 – Présentation introductive : la norme ISO 16439** - Cécile Toutitou (Bibliothèque de Sciences Po)

**10h30-12h – Session 1 : *Mesure et évaluation des bibliothèques : management et gouvernance***

modérateur : Marie-Lise Tsagouria (BULAC – Bibliothèque universitaire des langues et civilisations)  
discutants : Odile Grandet (IGB – Inspection générale des bibliothèques, sous réserve de confirmation) et Anne Verneuil (Médiathèque et Direction des affaires culturelles d'Anzin)

## Après-midi

**13h30-15h – Session 2 : *Mesure et évaluation du service au public : accueil et fréquentation***

modérateur : Christophe Evans (BPI – Bibliothèque publique d'information)  
discutants : Céline Ducroux (Bibliothèque départementale du Val d'Oise) et Thiphaine Tugault (SCD de l'université Paris-Est Créteil)

**15h10-16h45 – Session 3 : *Mesure et évaluation des usages : collections et services numériques***

modérateur : Cécile Queffelec (Ministère de la culture)  
discutants : Thomas Jouneau (Direction de la documentation et de l'édition, université de Lorraine) et Anne-Sophie Reydy (Médiathèque départementale de Seine-et-Marne)

**16h45-17h – Conclusion**